

Integritetspolicy för Hotel Vanilla

Inledning

På Hotel Vanilla behandlar vi dina personuppgifter i olika sammanhang, t.ex. när du beställer tjänster hos oss, övernattar på våra hotell. Denna policy är framtagen för att beskriva Hotel Vanillas (org. nr 556518–6839) hantering av personuppgifter utifrån kraven i EU:s Dataskyddsförordning. I vår integritetspolicy hittar du information om vår behandling av personuppgifter. Med "Personuppgifter" avses all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person.

Behandling av personuppgifter i samband med bokning av övernattning och vistelse

I samband med de bokningar som du gör själv eller som andra gör på uppdrag av dig, behandlar och skyddar vi dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. Det är nödvändigt att du lämnar de uppgifter vi efterfrågar för att vi ska kunna hantera din bokning. Vi använder informationen för att kunna identifiera dig som boende hos oss samt kunna uppfylla avtalet om bokning och köp av tjänster.

Vilka personuppgifter samlar vi in?

Personuppgifter

- Identitetsuppgifter t.ex. namn
- Kontaktuppgifter t.ex. e-postadress, telefonnummer, adress
- IP-adress (om du bokar via vår hemsida)
- Önskemål och övriga behov
- Känsliga personuppgifter som exempelvis information om ditt hälsotillstånd (t.ex. om du bokar ett handikappanpassat rum)
- Övriga uppgifter du lämnar i samband med din bokning (t.ex. om ditt resesällskap)

Rättslig grund

Vi hanterar dina personuppgifter med stöd i fullgörande av avtal när vi uppfyller våra åtaganden gentemot dig som hotellgäst och med stöd av intresseavvägning när vi har ett berättigat intresse att använda uppgifter om dina vistelser och köp för att ta fram statistik och för att utveckla, förbättra och säkerställa säkerheten för våra tjänster.

Lagringstid

Vi behåller dina uppgifter så länge det behövs för att uppfylla de syften som specificerats i denna policy. Vi sparar även dina uppgifter så länge som krävs för att uppfylla t.ex. krav på bokföring. Vi genomför gallringar av personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning och raderar eller aidentifierar personuppgifter när ändamålet för behandlingen av personuppgifter inte längre föreligger.

Utlämning av personuppgifter och lagstadgad behandling

Hotel Vanilla kommer inte att sälja, lämna ut eller sprida personuppgifter till tredje part. utan ditt samtycke, eller utan att gällande lagar, inklusive dataskyddsförordningen och GDPR, giltig myndighetsorder eller domstol tillåter eller ålägger oss detta.

Dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen (artikel 15–18)

Du har rätt att få bekräftelse på om personuppgifter som gäller dig behandlas eller finns lagrade hos Hotel Vanilla. Finns det uppgifter så kan du begära att få tillgång till dessa samt besked om för vilket ändamål de behandlas.

Vidare har du rätt att begära uppgifterna raderade om det inte finns krav i lag att de skall sparas. Dessutom kan du begära att felaktiga uppgifter rättas.

Cookies

Vi använder cookies för att förbättra användarupplevelsen på våra webbsidor. En cookie är en liten textfil som sparas på din enhet (t.ex. din smartphone, dator, surfplatta). Cookies hjälper till att identifiera vilka sidor som besöks på vår webbplats. Den information som sparas med hjälp av cookies kan t.ex. vara hur du använder webbplatsen, vilken webbläsare du använder och vilka webbsidor du har besökt. Om du inte vill att våra webbsidor sparar cookies på din enhet, kan du inaktivera cookies i din webbläsare. Om du inaktiverar cookies kommer funktionaliteten på våra webbsidor att minska.

Ändringar i denna policy

Hotel Vanilla förbehåller sig rätten att revidera denna Integritetspolicy från tid till annan.

Kontakt

Hotel Vanilla AB 556518–6839 är personuppgiftsansvarig för hantering av dina personuppgifter.

Hotel Vanilla AB
Kyrkogatan 38
411 15 Göteborg

031–7116220
info@hotelvanilla.se